

POLÍTICA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

INTRODUÇÃO

Nesta política expressamos os princípios e as diretrizes que, no âmbito do Conglomerado BRB, norteiam nossas medidas de educação financeira, de modo a contribuir para o amplo acesso dos indivíduos às oportunidades econômicas.

OBJETIVOS

Fomentar o desenvolvimento de habilidades, atitudes e comportamentos que favoreçam a tomada de decisões financeiras, o gerenciamento das finanças e a capacidade de adaptação financeira frente a circunstâncias desafiadoras, além de canalizar uma maior participação de indivíduos em vulnerabilidade socioeconômica na vida social e econômica.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Nossa Política está baseada nos princípios da ética, responsabilidade, transparência, diligência e efetividade.

Atuamos de modo a propagar e reforçar as habilidades que contribuem para o uso consciente de produtos e serviços financeiros e para aumentar a participação de grupos vulneráveis na vida social e econômica.

Trabalhamos para garantir medidas de educação financeira apropriadas à jornada dos clientes e usuários.

Fomentamos uma cultura corporativa voltada à saúde financeira disseminando boas práticas ligadas à gestão de finanças.

Capacitamos empregados para que possam atuar consultivamente, prestando informações e orientando nossos clientes e usuários para que tomem decisões assertivas quanto a suas finanças. Disponibilizamos conteúdos e ferramentas em linguagem, canal e momento mais adequados às necessidades de educação financeira dos clientes e usuários.

Fomentamos a organização e o planejamento do orçamento, a formação de poupança e resiliência financeira e a prevenção ao inadimplemento de operações e ao superendividamento.

Aperfeiçoamos continuamente os processos ligados a definição e implementação das nossas medidas de educação financeira.

Utilizamos mecanismos adequados para fins de monitoramento das medidas de educação financeira aptos a identificar e corrigir eventuais ineficiências.



POLÍTICA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Conselho de Administração,
Diretoria Colegiada, Comitê de
Pessoas, Clientes e Marketing.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

As principais áreas que atuam
em conjunto para garantir a
observância da Política são:
Sustentabilidade Corporativa,
Relacionamento com Clientes,
Modelagem e Análise de Risco,
Cobrança e Recuperação de
Crédito e Desenvolvimento de
Pessoas.



https://ri.brb.com.br/upload/files/3609_Poli-tica-de-Educac-a-o-Financeira_Publicad.pdf

Acesse o conteúdo na íntegra